

OKRy - jak definiować cele dla zespołu deweloperskiego

Meetup Agile Warsaw, 18.02.2019

Dr Jerzy Stawicki

JS Project

1995 - 2003 SAP Polska: PM, Manager

2003 - 2018: JS PROJECT:

- PM, Portfolio Mgmt, PMO

- Agile: Kanban

- Management 3.0 (od 2014)

- OKRy (od 2017)

Tomasz Bienias

OKRy.pl

2001- 2007: Forum - Blox - Gazeta.pl

2007-2012: UX - PMO

2012-2017: PO - Teams - IT - OKRy

OKR definicje

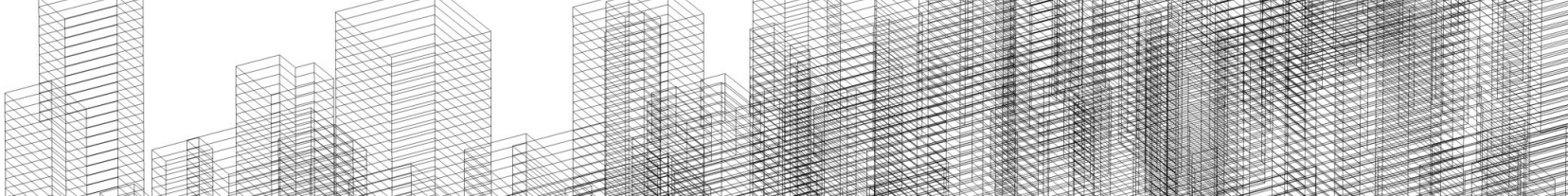
Metodologia zarządzania, która pomaga upewnić się, że cała organizacja skupia swoje wysiłki na tych samych istotnych tematach

Open source'owy framework do zarządzania celami organizacji

Collaborative goal-setting protocol for companies, teams, and individuals

Goal management framework that helps companies implement strategy

...a critical thinking framework and ongoing discipline that seeks to make employees work together, focusing efforts to make measurable contributions to drive an organization forward



Elementy OKR

Format zapisu celów

Proces ustalania celów w organizacji i bieżącej pracy z celami

Mind-set: myślenie o firmie, celach, „mojej” roli

Format celu

Cel = co chcemy osiągnąć

- Jakościowy i inspirujący
- Wyrażony językiem zespołu / człowieka
- Ekscytujący
- Łatwy do zapamiętania

KRy = „as measured by...”

- Mają powiedzieć, czy Cel został osiągnięty
- Policzalne / binarne
- Ambitne
- Weryfikowalne na koniec okresu



Z powodzeniem wdrożymy produkt X

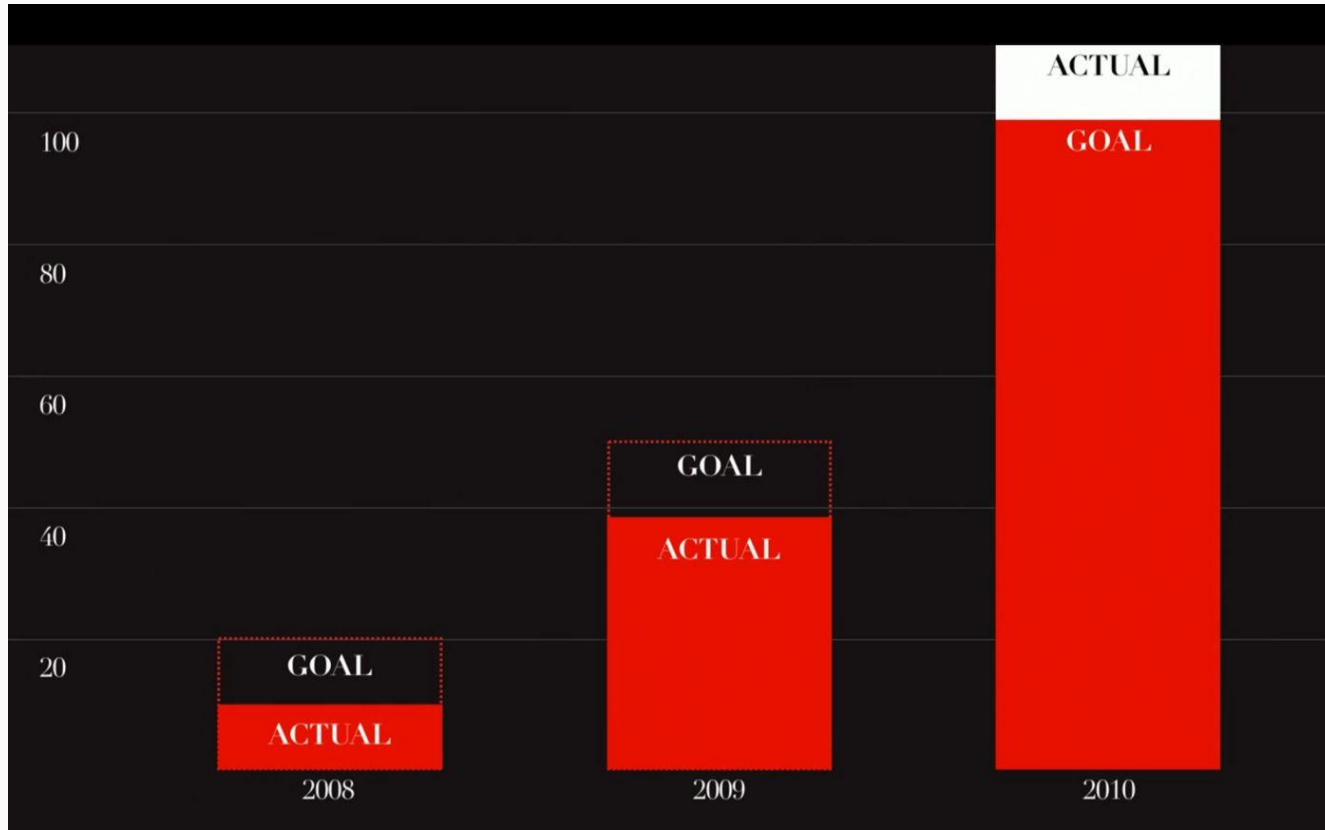
- ?
- ?
- ?



Z powodzeniem wdrożymy produkt X

- 500 tys. uu/d wersji darmowej
- NPS 50
- Mniej niż 5 krytycznych błędów

O: Develop the next-generation client platform for web applications [Chrome]



Przygotować się do Maratonu

Chcesz zrobić coś ambitnego w tym roku. Biegasz już długo, pora sięgnąć wysoko.

Jest styczeń, we wrześniu chcesz przebiec maraton. Wiesz, że musisz popracować nad formą, zająć się wagą i wydolnością. Czekają Cię ćwiczenia, dieta i testy. Nie wiesz jeszcze dokładnie jakie.

Planujesz konsultacje ze specjalistą a potem realizację ustalonych z nim planów. Jednak już teraz chcesz określić swój cel: być przygotowanym do maratonu.

Wystartować w Maratonie

Przygotowania idą dobrze. Już wiesz, że zrealizujesz swój pierwszy cel. We wrześniu start w maratonie.

Zarejestrowałeś się, masz niezbędny sprzęt - strój, buty. Chcesz by to był start udany - na tle swoich dotychczasowych rezultatów oraz w grupie wiekowej.

Zdefiniuj swój cel. Popracuj nad zapisem celu i określ do niego KR-y.

Miary i Kluczowe rezultaty

Efekt, nie wysiłek

Milestone - rzadko, gdy wiemy co trzeba zrobić

Wskaźniki rezultatu - np. finansowe. Wynik działań wielu zespołów. Łatwo zmierzyć, trudno zmienić.

KPI - miary efektywności. Niefinansowe. "Jak dobrze coś działa". Może je zmienić zespół lub 2-3 współpracujące.

--

Wyprzedzające - zespół ma wpływ, wpływają na wynik, obserwowalne w krótkim czasie

Wynikowe (opóźnione) - np. zysk. Wskaźnik wynikowy w jednym miejscu może być wyprzedzającym w innym.

Miary dla zespołu - ćwiczenie

Przedyskutujcie i zaprezentujcie po 2-3 miary, na które w waszych firmach mogą mieć wpływ zespoły deweloperskie - np. wprowadzając zmiany i rozwijając aplikacje.

Omówcie je odpowiadając na pytania:

- nazwa miary
- o czym mówi ta miara?
- jak może wpływać na wskaźniki biznesowe (np. koszty lub przychody firmy).

Dziękujemy za wspólną pracę

